



**Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku**  
**Fakultet agrobiotehničkih znanosti Osijek**

**Izvješće o samoevaluaciji nenastavnog osoblja Fakulteta agrobiotehničkih  
znanosti Osijek u akademskoj godini 2020./2021.**

**Osijek, 2021.**

## **Uvod**

Na Falkultetu agrobiotehničkih znanosti Osijeku u sklopu Ureda za unaprijeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja i u suradnji sa Povjerenstvom za osiguranje kvalitete provedena je interna anketa samoevaluacija nenastavnog osoblja. Anketa je namijenjena stručno-administrativnom, tehničkom i pomoćnom osoblju.

## **Cilj**

Cilj anketiranja je istražiti stupanj zadovoljstva osoblja s različitim dimenzijama svakodnevnog rada te utvrditi moguće prijedloge i smjernice za unaprjeđivanje rada u budućnosti. Okviru vrednovanja nastave putem kojem je nastavno osoblje procijenilo svoj vlastiti rad sa studentima.

## **Provedba**

Anketa se provodi jednom godišnje, putem google forms obrasca, koji se u šalje u formi linka :  
<https://forms.gle/jGHVXB6o47uMm2uR7> na mailove zaposlenika.

Anketi je pristupilo 56 zaposlenika Fakulteta.

## **Anketni upitnik**

Anketa je sadržavala ukupno 13 pitanja zatvorenog i otvorenog tipa kojima su se pokušale utvrditi sljedeće stvari:

- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja uvjetima rada?
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja prostorom u kojem rade?
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja materijalnom opremom potrebnom na radnom mjestu ( računala, uredski materijal, sredstva za čišćenje, alat i sl.)
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja organizacijom rada?
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja međuljudskim odnosima na random mjestu?
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja odnosom s nastavnim osobljem?
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja odnosima sa studentim?
- Zadovoljstvo Vašim radom kadaa je u pitanju vaše radno mjesto

Ove dimenzije zadovoljstva istraživane su na skali od 1 do 5, a sudionici istraživanja su mogli dati svoje primjedbe i prijedloge u slobodnoj formi nakon svakog odgovora, kao i na kraju upitnika.

	Broj (%) ispitanika					
	1	2	3	4	5	Uk
<b>Ocijenite Vaše zadovoljstvo</b>						
Uvjetima rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto	1 (1)	2 (3)	8 (14)	24 (42)	21 (37)	56 (100)
Prostorom u kojem radite (kvadratura, grijanje, hlađenje)	0	2 (3)	12 (21)	21 (379)	21 (37)	56 (100)
Materijalnom opremom potrebnom na Vašem radnom mjestu	1 (1)	1 (1)	10 (179)	21 (37)	23 (23)	56 (100)
Organizacijom rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto	2 (3)	4 (7)	13 (23)	22 (39)	15 (26)	56 (100)
Međuljudskim odnosima kada je pitanju Vaše radno mjesto i drugi zaposlenici s kojima surađujete	0 (0)	2 (2)	16 (28)	18 (32)	20 (35)	56 (100)
Odnosom s nastavnim osobljem	0	1 (1)	9 (16)	25 (44)	21 (37)	56 (100)
Odnosima sa studentima	0	0	10 (17)	19 (33)	27 (48)	56 (100)
Vašim radom kada je u pitanju Vaše radno mjesto	3 (5)	0	7 (12)	28 (50)	18 (32)	56 (100)

Iz provedenog istraživanja može se zaključiti da je nenastavno osoblje relativno zadovoljno s odnosom sa studentima, i materijalnom opremom na random mjestu, dok su lošije ocijenili odnos s nastavnim osobljem i uvjete rada.

Osim zatvorenog tipa pitanja, nenastavno osoblje je u anketnom upitniku iznijelo i svoje prijedloge za poboljšanje.

### **Zaključak**

Odaziv na anketu bio je zadovoljavajući. Iako kod dijela ispitanika pojavila su se pitanja o svrshodnosti samog istraživanja, motivacije za popunjavanje same ankete, strah djelatnika od anonimnosti.

Pojačan osjećaj sigurnosti i anonimnosti djelatnika koji pristupe anketiranju naiđe način putem linka, bez doticaja Ureda i anketiranih djelatnika i ispunjenje očekivanja djelatnika koji od ovog istraživanja očekuju pozitivne promjene, zatim će rezultirati slobodnjim, savjesnjim i potpunijim ocjenjivanjem.

U Osijeku, 2021.

Provođenje postupka i analiza podataka:

Marija Grgić, dipl.oec.

Stručni suradnik Ureda za kvalitetu

Kontrolirao:

Prof.dr.sc. Zdenko Lončarić

Prodekan za nastavu i upravljanje kvalitetom